

ストックハウスExpert、Basicを使用のお客様 Javaの再インストール方法

最近、インターネットエクスプローラーの更新に伴い、ストックハウスExpert、Basicがうまく動作されないお客様が増えております。Javaの再インストールを行うことで解消されます。

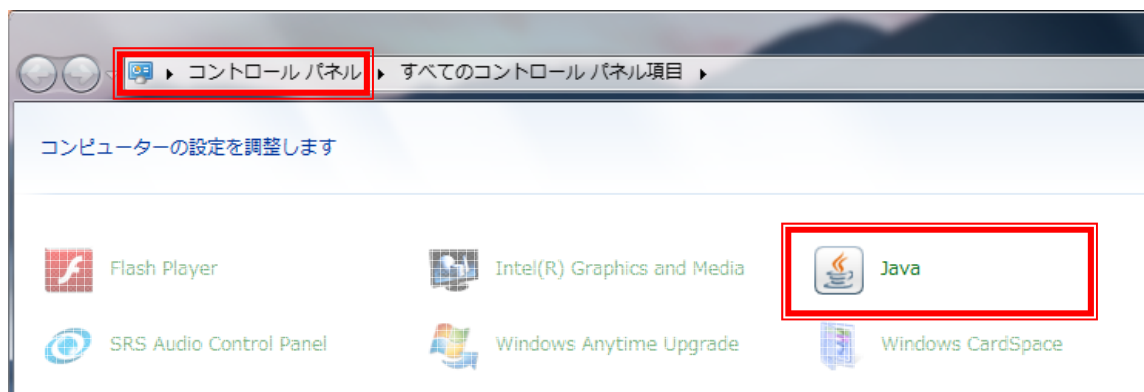
【処理概要】

- Javaのバージョン確認
- Javaのプログラムをすべて削除
- PCを再起動
- Java.comサイトからJavaのダウンロードとインストール
- Javaの設定
- Expert、Basicの動作確認

コントロールパネルを開く

コントロールパネルを開く

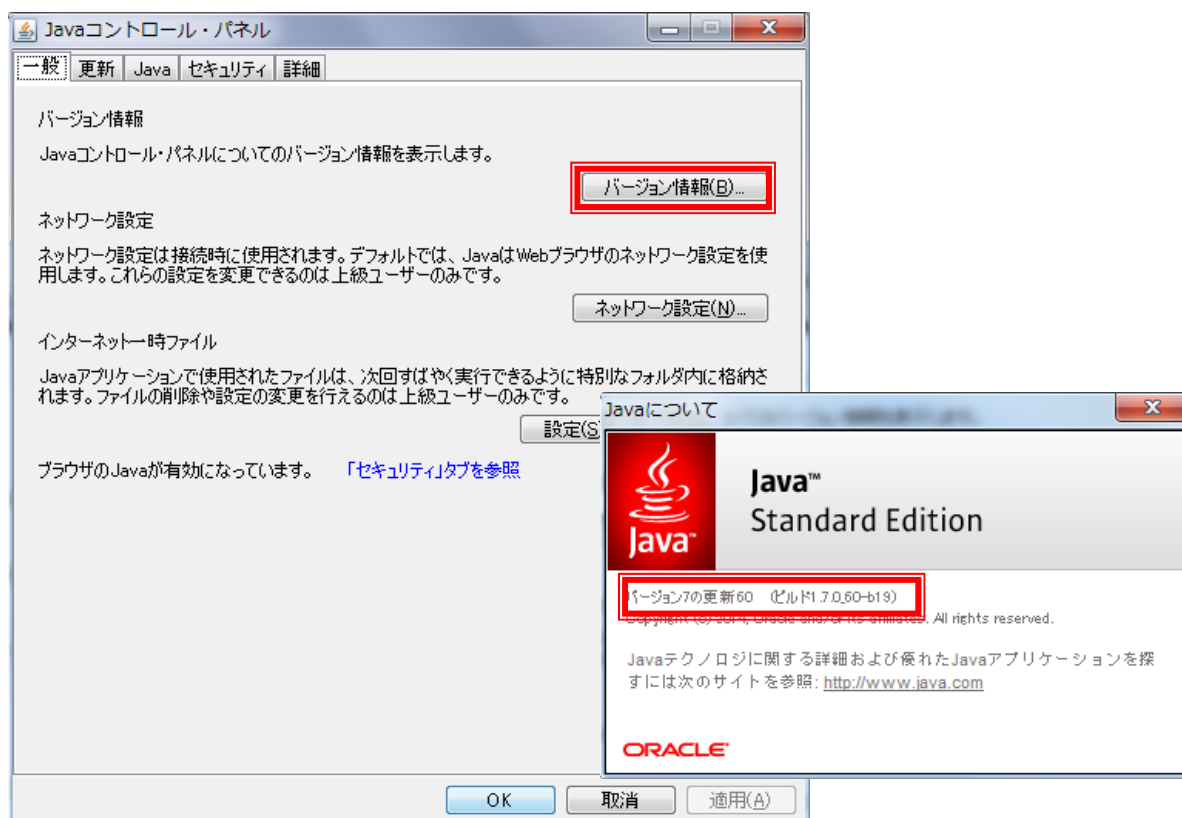
Javaのアイコンをクリック
(またはJava32ビット)



[Fig-01]

バージョンをクリック

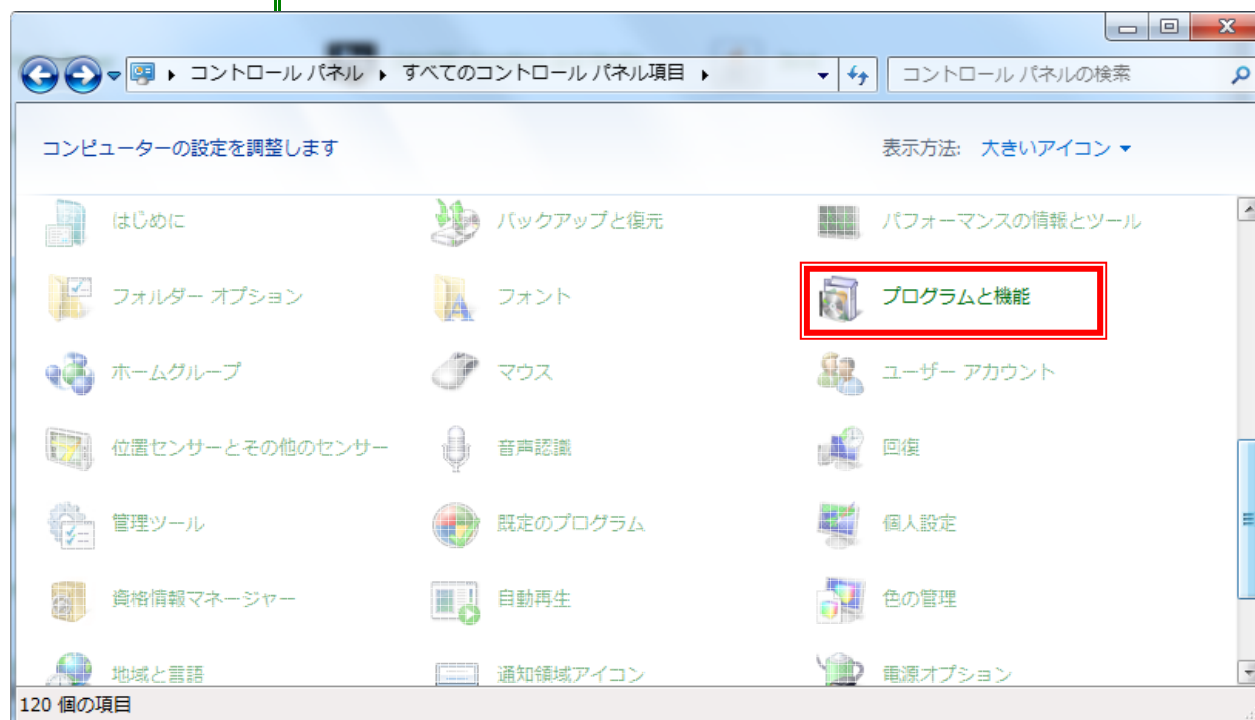
バージョンを確認
例)バージョン7の更新60



[Fig-02]

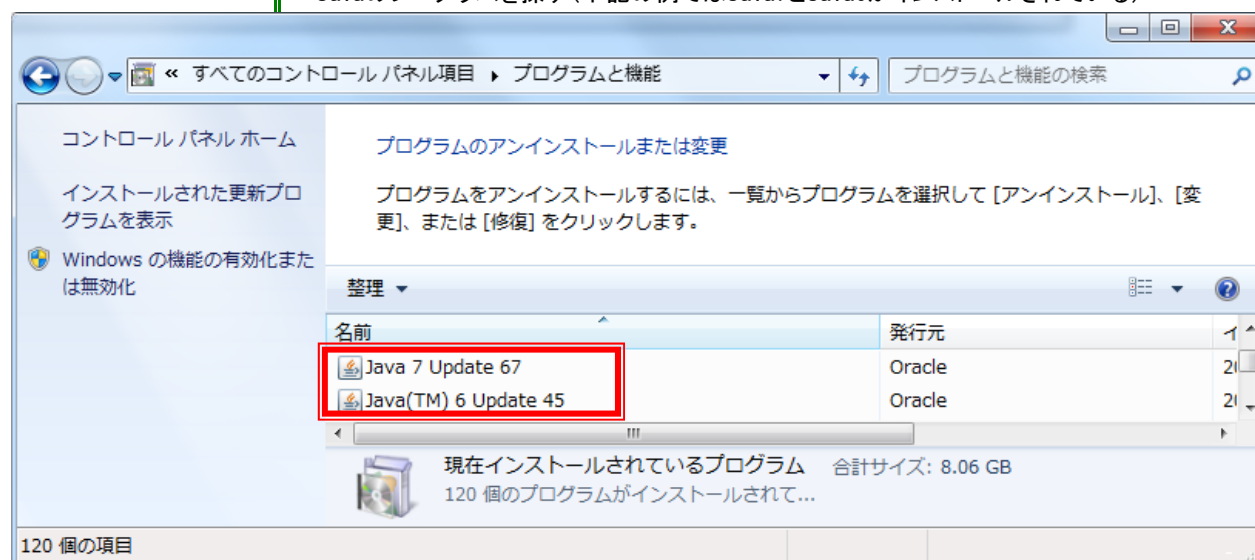
Javaの削除

コントロールパネルを開く
『プログラムと機能』をクリック



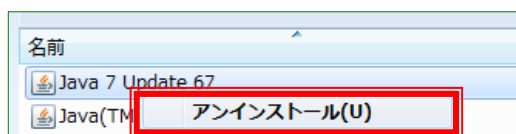
[Fig-03]

Javaのプログラムを探す(下記の例ではJava7とJava6がインストールされている)



[Fig-04]

マウスを右クリック、アンインストールをクリック



すべてのJavaを
アンインストールしてください。



[Fig-05]



PCを再起動してください。

※ 再起動をすることで正しくインストールをすることができます。

Javaのインストール

インターネットエクスプローラーにてJAVAを検索する



[Fig-06]

検索結果より、「java.com」のサイトを開く



[Fig-07]



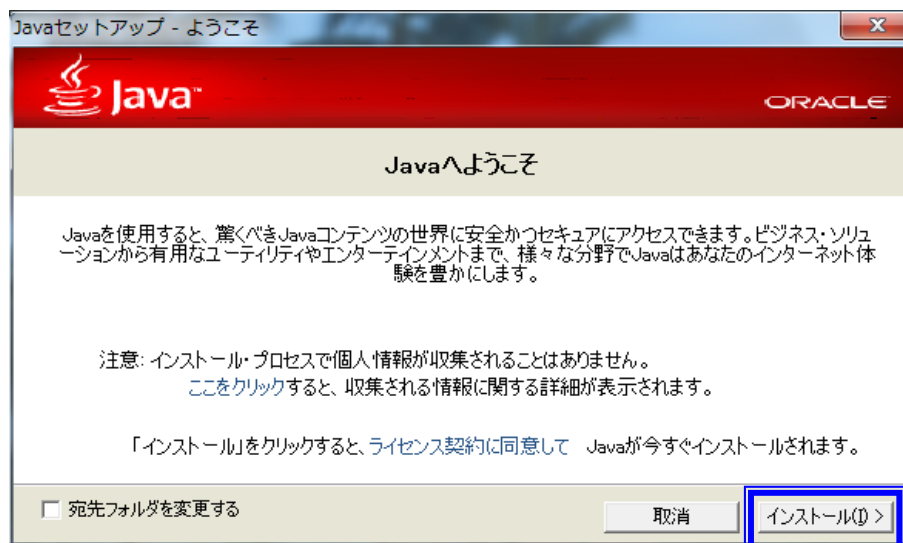
[Fig-08]

【ストックハウスExpert、Basicを使用のお客様へ】

ブラウザの下の部分に下記のメッセージが出るので、実行をクリックする



[Fig-09]

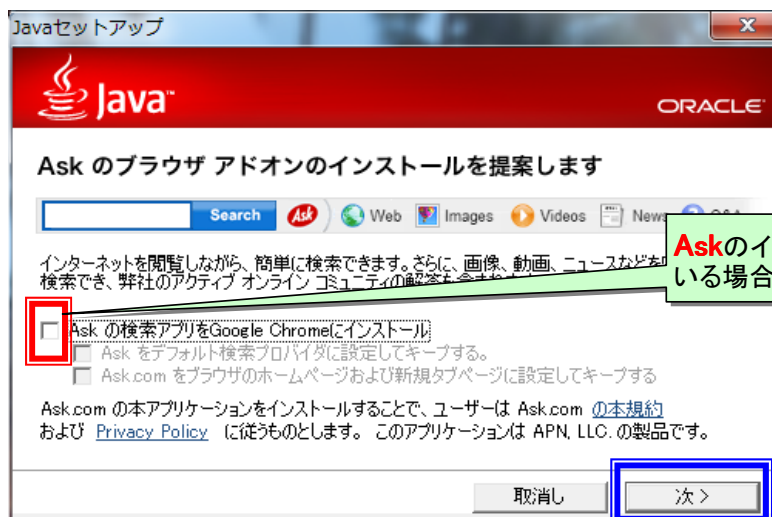


インストールをクリック

[Fig-10]



関連:[Fig-31]

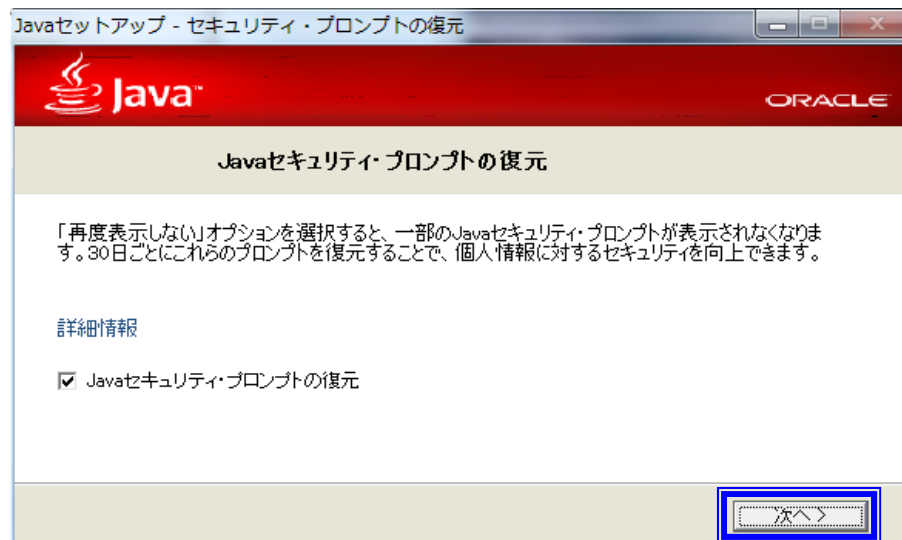


チェックを外し、次へをクリック

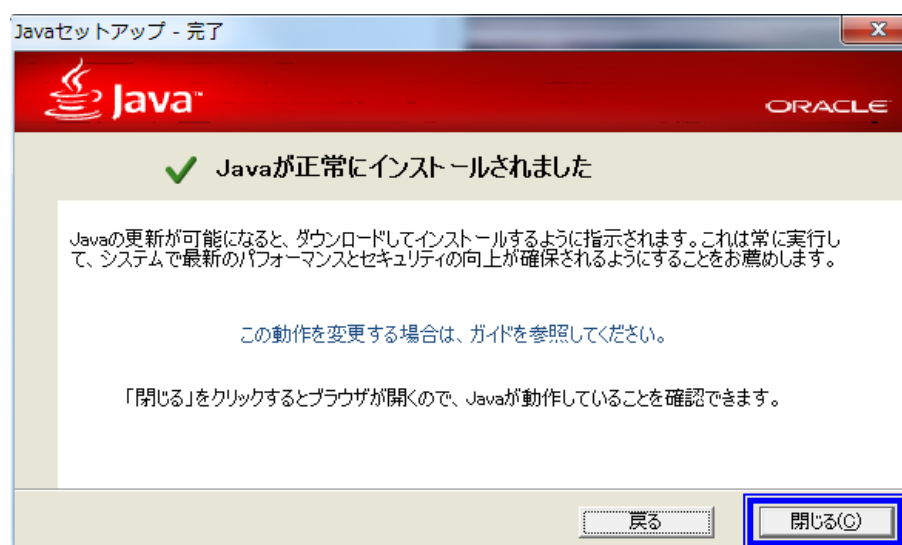
[Fig-11]



[Fig-12]



[Fig-13]



[Fig-14]

ブラウザが立ち上がります。Javaのバージョンを確認 をクリック



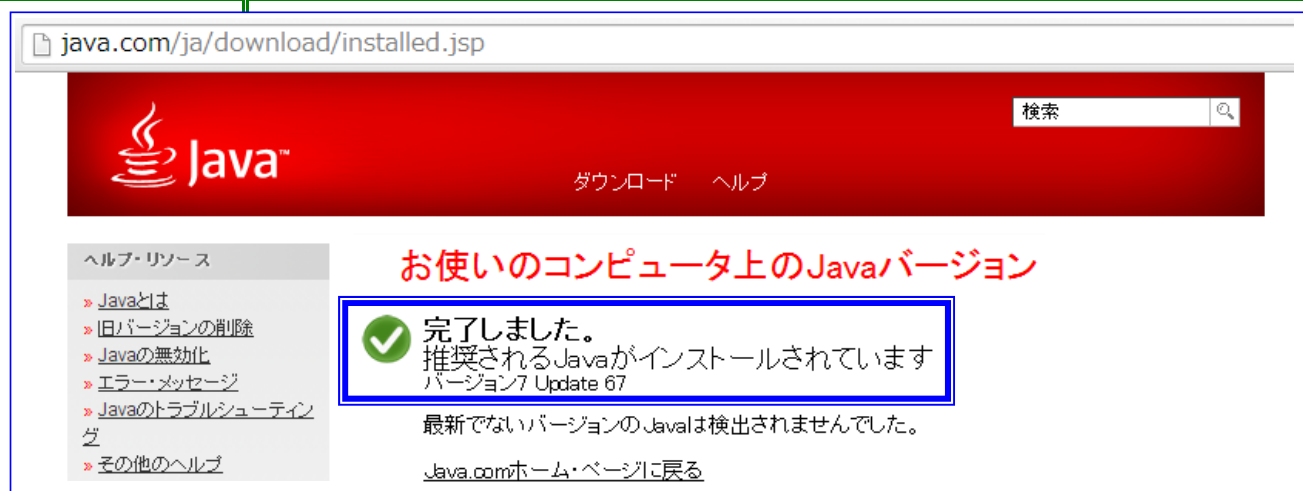
[Fig-15]



[Fig-16]



[Fig-17]



[Fig-18]



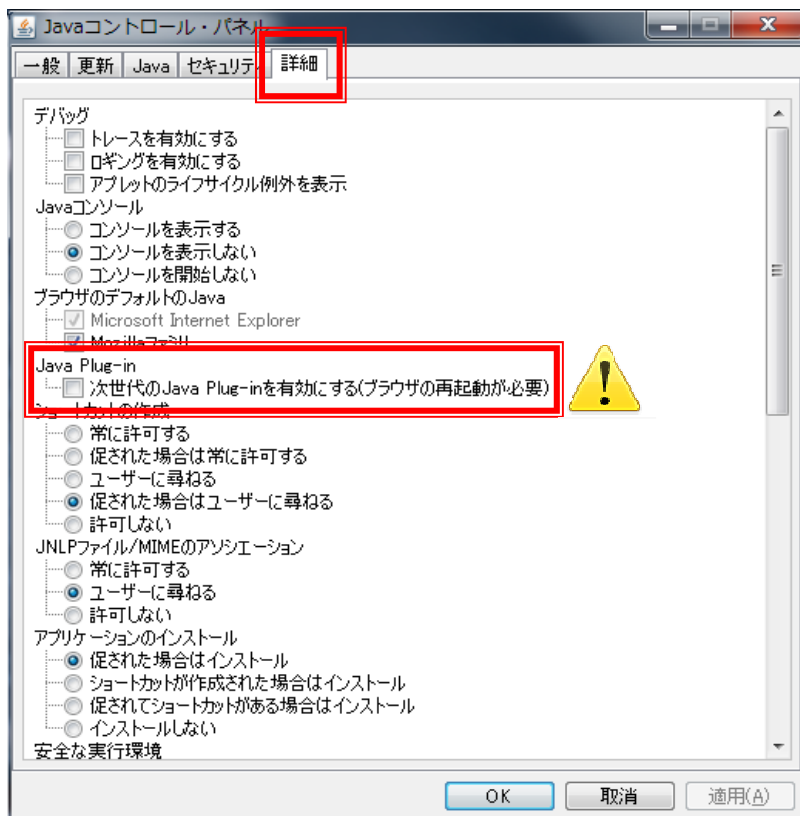
[Fig-19]

Javaコントロールを開き
バージョンを確認
(Fig-02.03参照)



Javaの設定

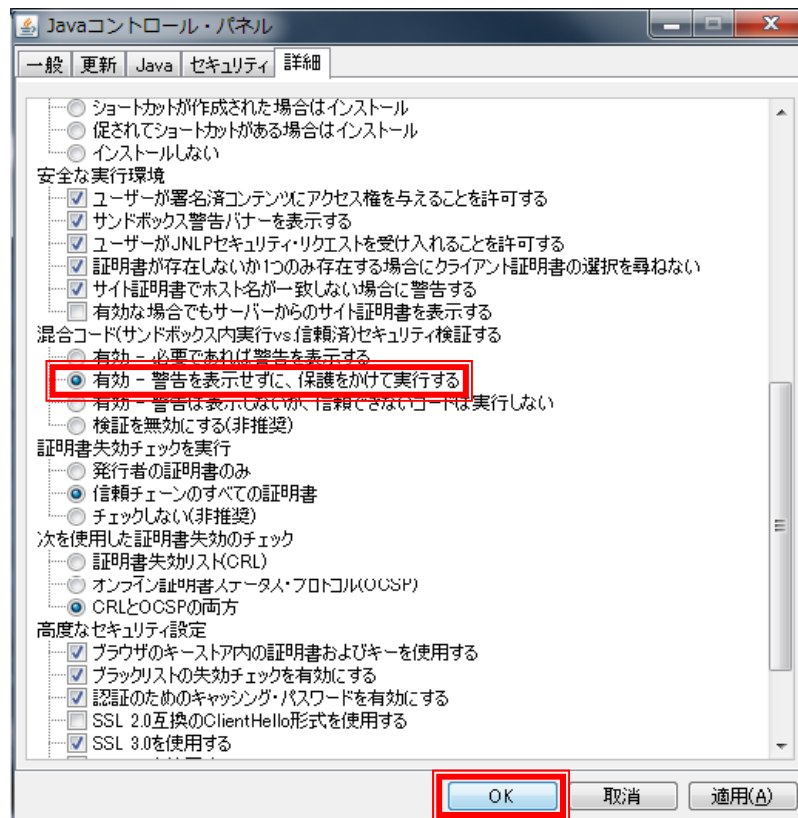
Javaコントロールパネルから詳細タブをクリック



[Fig-20]



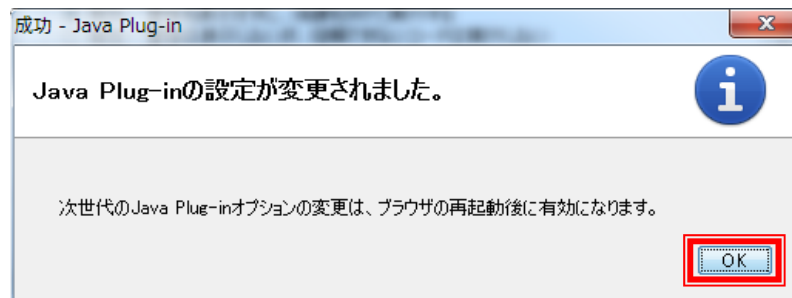
[Fig-21]



混合コードは4つのうち
2番目の有効をクリック

OKをクリック

[Fig-22]



OKをクリック

[Fig-23]

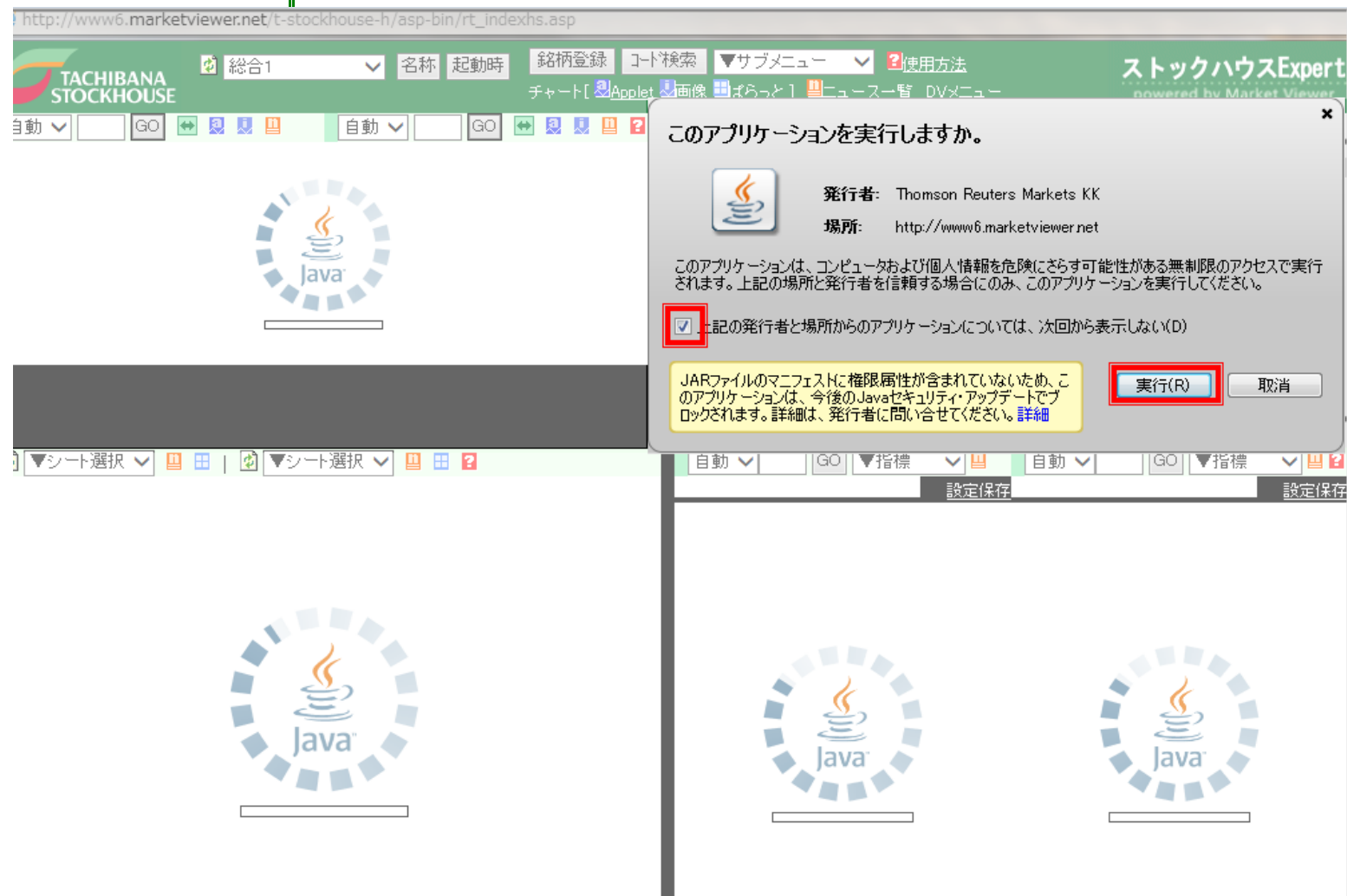


重要

設定を行ったあと、**必ず**再度確認してください(Fig-20, Fig-22)。
『**次世代のJava Plug-in**』については、**チェックを外す**ことで正しく動作します。

ストックハウスExpert

ストックハウスExpertを
立ち上げます



上記の発行者…にチェックをいれて、実行をクリック

[Fig-24]

ストックハウスBasic

ストックハウスBasicを
立ち上げます

上記の発行者と…のチェックを
入れ、実行をクリック

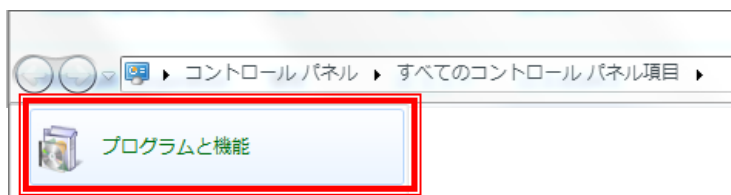


[Fig-25]

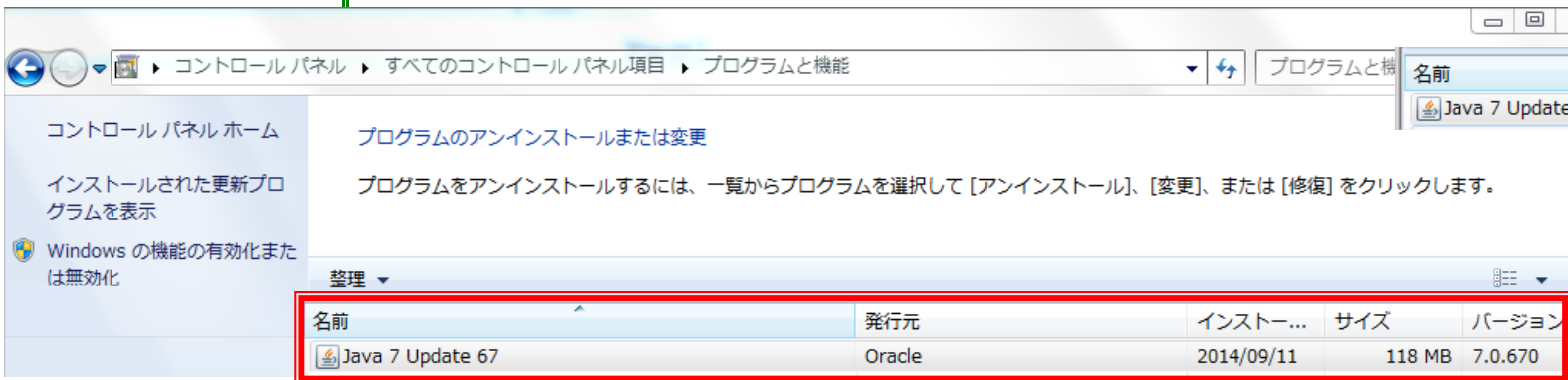
インストール状態の確認

動作しないときは、こちらのインストール状態の確認を実施してください。

コントロールパネルの
プログラムと機能 をクリック



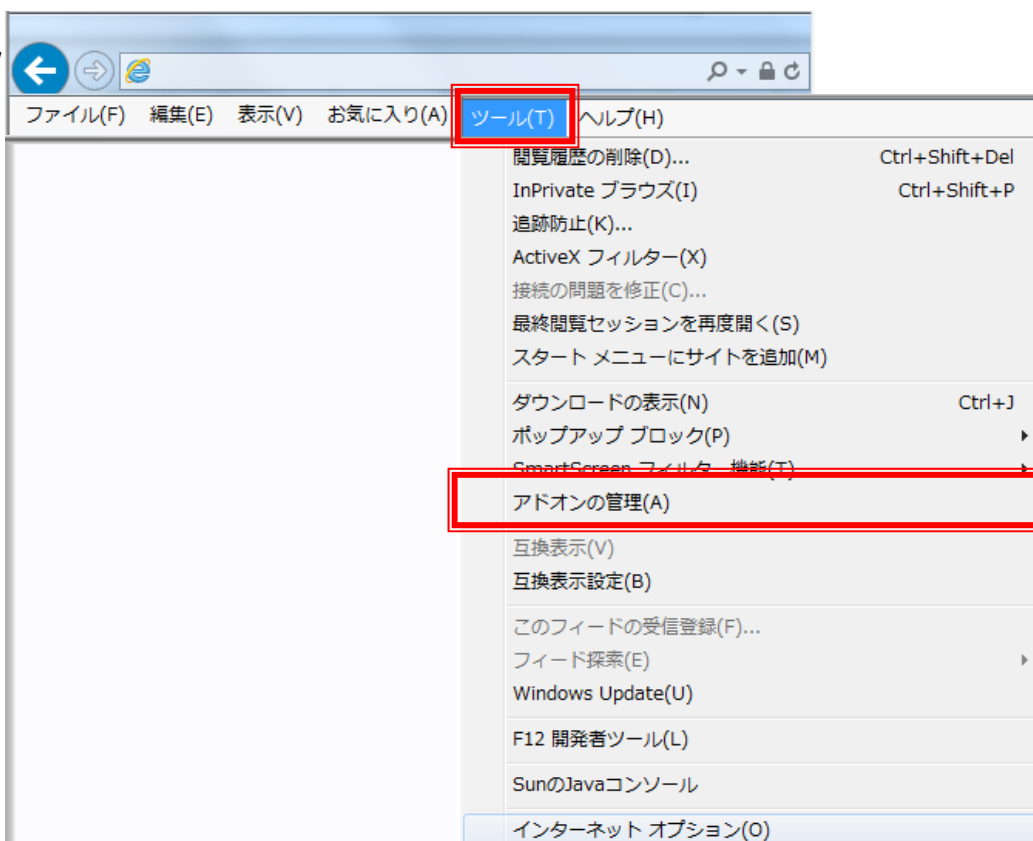
[Fig-26]



一覧の中にJava7 Update 67 があることを確認する

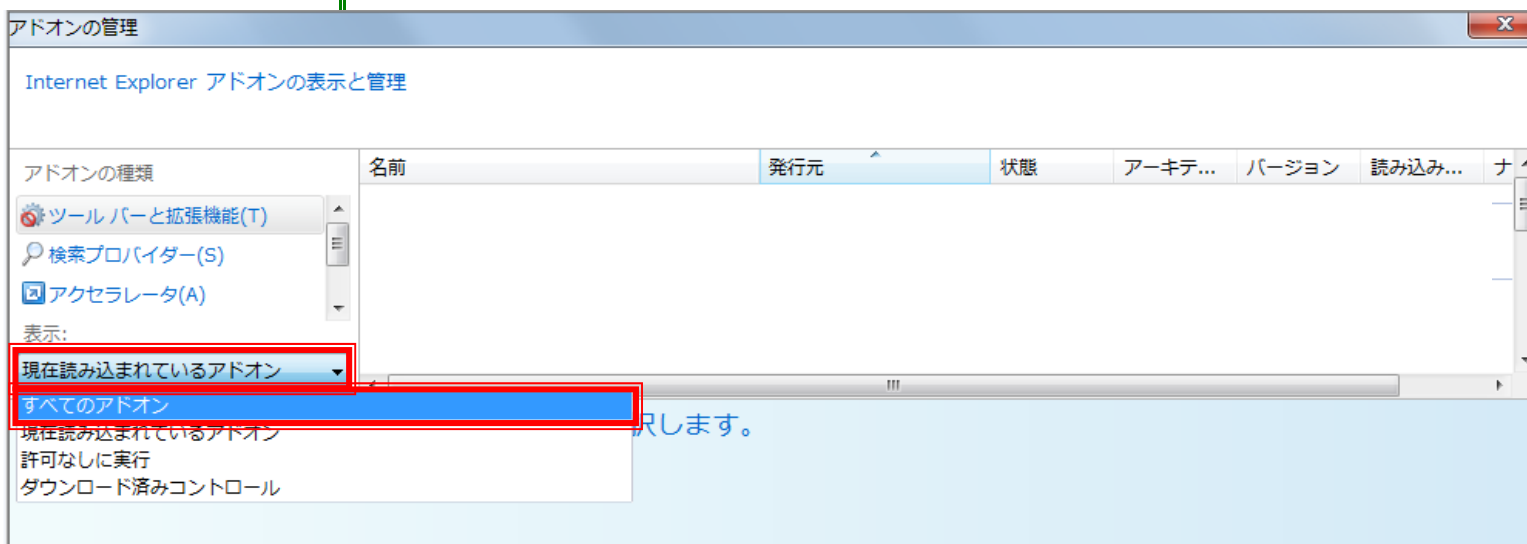
[Fig-27]

Internet Explorerの
ツール アドオンの管理 をクリック



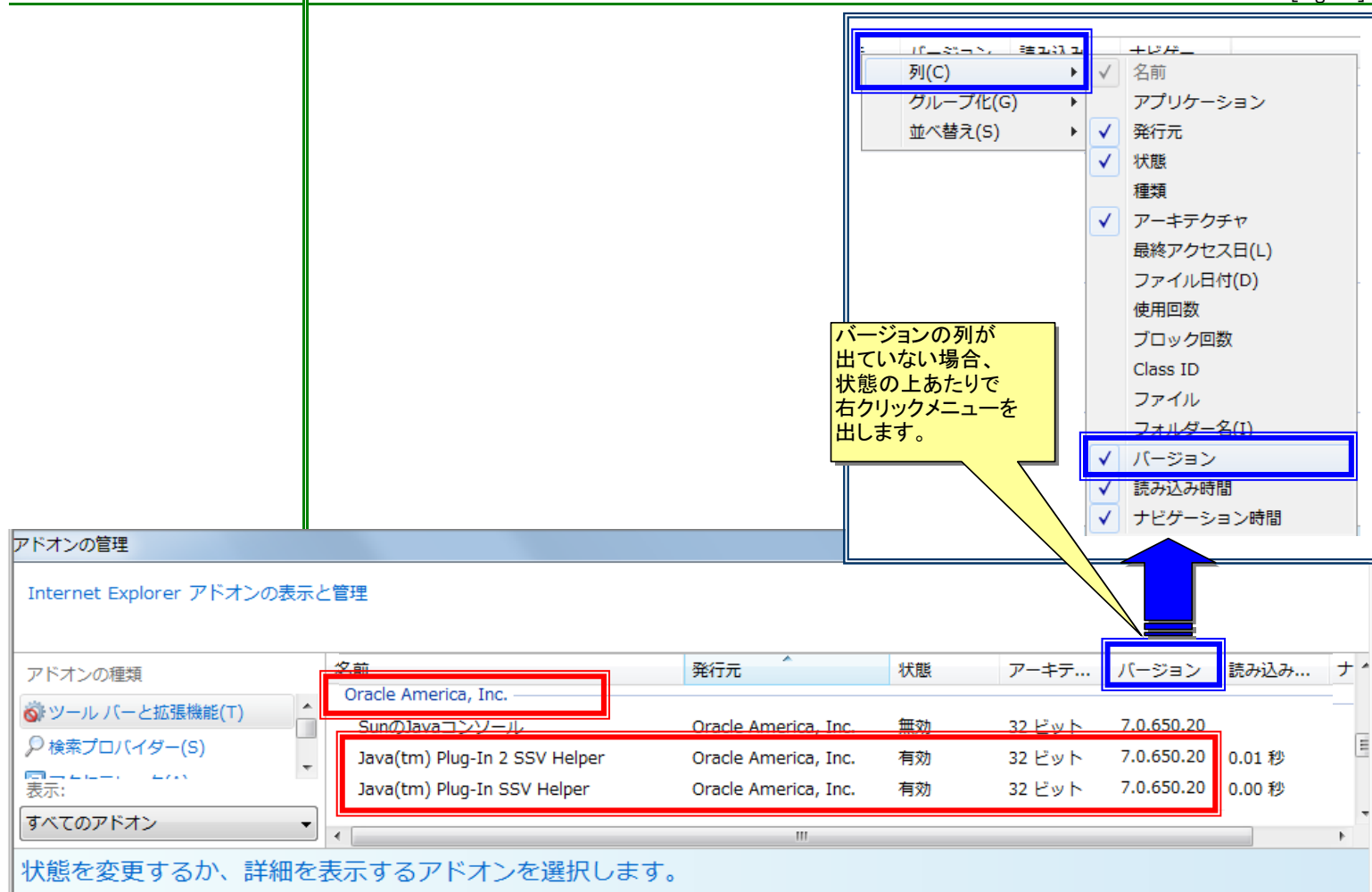
[Fig-28]

【ストックハウスExpert、Basicを使用のお客様へ】



現在読み込まれているアドオン をクリックし、
すべてのアドオン をクリックする

[Fig-29]



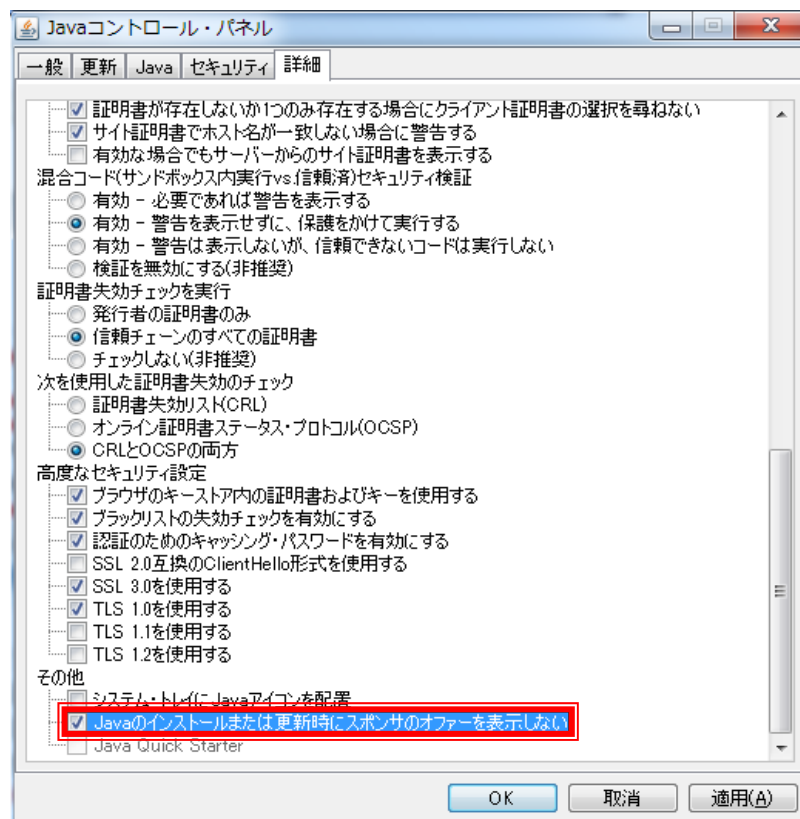
Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper
Java(tm) Plug-In SSV Helper
バージョン: 7.0.670.20
アーキテクチャ: 32ビット

※お客様のPCが64ビットOSであっても、32ビットのJAVAでなければ、動作できません

[Fig-30]

その他設定など

「Javaのインストールまたは更新時にスポンサのオファーを表示しない」にチェックを入れておくと次回更新時に「Fig-11」のような画面が出てなくなります。



[Fig-31]